

STRATEGI PENGELOLAAN *ZOOM MEETING* DALAM PROSES PEMBELAJARAN DIMASA PANDEMI

Lusy Angelina¹, Dedi Rianto Rahadi²

^{1,2}Universitas Presiden, Jawa Barat

lusy.angelina@student.president.ac.id, dedi1968@president.ac.id

ABSTRAK

Ditengah mewabahnya virus corona COVID-19 diseluruh dunia telah memaksa kegiatan atau pekerjaan manusia dari rumah menggunakan *virtual meeting*. Yang dimaksud *virtual meeting* disini adalah *Software zoom*. Tujuan penelitian untukmemberi informasi kepada penggunabagaimana strategi mengelola *zoom meeting* dalam proses pembelajaran dan bekerja dari rumah di masa pandemi. Metode penelitian ini dilaksanakan melalui metode deskriptif kualitatif dan observasi. Penelitian kualitatif adalah bentuk penelitian lain yang masuk ke dalam penelitian kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyajikan fakta dan peristiwa yang terjadi. Selama berlangsungnya penelitian dengan menyajikan fakta tersebut. Penelitian ini menginterpretasikan dan mendeskripsikan data tentang kondisi dan situasi, dan saat ini. Hasil dari penelitian ini memperlihatkan strategi oenggunaan *softwere zoom* untuk pembelajaran saat pandemi.

Kata Kunci : Strategi, *Zoom Meeting*, Pembelajaran

ABSTRACT

In the midst of the outbreak of the COVID-19 corona virus around the world, it has forced human activities or work from home to use virtual meetings. What is meant by virtual meeting here is Software zoom. The research objective is to provide information to users on strategies for managing zoom meetings in the learning process and working from home during a pandemic. This research method is carried out through descriptive qualitative methods and observations. Qualitative research is another form of research that enters into qualitative research. The purpose of this research is to present facts and events that occur. During the course of the research by presenting these facts. This study interprets and describes data about conditions and situations, and current. The results of this study show a softwere zoom management strategy for learning during a pandemic.

Keywords: Strategy, *Zoom Meeting*, Learning

1. PENDAHULUAN

Corona virus merupakan virus yang menyebabkan penyakit infeksi saluran pernapasan. Namun penyakit ini bisa menyebabkan penyakit pernapasan yang serius, seperti pneumonia.

Penyakit ini ditularkan melalui tetesan dahak dari saluran pernafasan, misalnya dalam ruang tertutup dengan aliran udara atau bersentuhan langsung dengan tetesan [1].

Ditengah mewabahnya virus corona COVID-19 diseluruh dunia telah memaksa kegiatan atau pekerjaan manusia dari rumah menggunakan *virtual meeting*.

Virtual meeting merupakan sebuah kegiatan dimana semua peserta berkumpul dari berbagai daerah dalam waktu yang sudah ditentukan atau disepakati dengan menggunakan sebuah media *teleconverence* atau *video conference*. *Virtual meeting* adalah salah satu unsur pelaksanaan rapat, sekolah, *meet up*, kerja dll dengan jarak jauh saat situasi pandemik ini. Oleh karena itu programmer suatu perusahaan membuat atau mengembangkan sebuah *software* untuk mempertemukan banyak orang secara virtual. *Software* saat ini yang sedang digunakan oleh banyak pengguna ialah *Zoom Meeting* menurut Data dari *Statqo Analytics* pada Maret 2020 [2]. Data pengguna aplikasi dari penelitian ini adalah sebanyak 5 data yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Tabel Data pengguna aplikasi terlaris di Indonesia

Nama Aplikasi	Jumlah Pengguna
<i>Zoom</i>	257,853
<i>Skype</i>	71,155
<i>Google Hangouts</i>	
<i>Meet</i>	10,454
<i>Cisco web Meeting</i>	8,748
<i>Go tomeeting</i>	977

Sumber : Statqo Analytics (Maret 2020)

Zoom meeting adalah aplikasi yang menyediakan layanan konferensi atau meeting jarak jauh yang berkonsep screen sharing. Aplikasi ini tidak hanya mampu satu panggilan *video*, tetapi mampu memanggil panggilan grup

sampai 100 partisipan. *Zoom* mempunyai fitur basic yaitu partisipan bisa sampai 100 orang dengan waktu *meeting* 40 menit yang bisa didapatkan secara gratis, untuk menikmati fitur yang lebih banyak bisa berlangganan dengan *zoom business*.

Perumusan masalah yaitu bagaimana strategi pengelolaan *zoom meeting* dalam proses pembelajaran dimasa pandemi.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini adalah Deskriptifkualitatif. Penelitian deskriptif adalah bentuk penelitian lain yang masuk ke dalam penelitian kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyajikan fakta dan peristiwa yang terjadi. Selama berlangsungnya penelitian dengan menyajikan fakta tersebut. Penelitian ini menginterpretasikan dan mendeskripsikan data tentang kondisi dan situasi, dan saat ini [3].

Hasil dari penelitian ini memperlihatkan strategi penggunaan *software zoom* untuk pembelajaran saat pandemik. Menurut Sugiyono, menyatakan bahwa metode kualitatif deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas [4].

Untuk penelitian lebih dalam menggunakan observasi yaitu, pengamatan peristiwa yang sedang diteliti.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Zoom adalah aplikasi buatan, Eric Yuan, yang dirilis pada Januari 2013. aplikasi, *Zoom* dapat diakses melalui *website*, Windows, OS Mac, Linux, Android, dan iOS.[5]



Gambar 1. Logo Zoom

Zoom juga memiliki 4 jenis akun yaitu : *Basic, Profesional, Business, dan Enterprise.* Pertama mendaftar dengan akun *basic* yang memiliki beberapa fitur, seperti :

- Melakukan *meeting* hingga 100 peserta
- Durasi 40 menit *videoconference*
- Bisa berbagi layar

Zoom Profesional dengan harga \$149,90/tahun yang memiliki fitur, seperti :Durasi meeting tidak terbatas

- Partisipasi hingga 100 peserta
- Bisa *Social Media Streaming*
- Mendapatkan 1 GB *Cloud Recording*
- Bisa berbagi layar

Zoom Business dengan harga \$199,90/tahun yang memiliki fitur, seperti :

- Partisipasi hingga 300 peserta
- Durasi meeting tidak terbatas

- Tidak terbatas penyimpanan recording dan transkrip
- Bisa mengatur dengan domain
- Bisa berbagi layar

Zoom Enterprise dengan harga \$199,90/tahun yang memiliki fitur, seperti

- Partisipasi hingga 1.000 Peserta
- Penyimpanan Cloud Tidak Terbatas
- Transkripsi
- Bisa berbagi layar

Zoom membantu bisnis dan organisasi menyatukan tim dalam lingkungan tanpa kendala untuk menyelesaikan lebih banyak pekerjaan. *software* yang mudah untuk video, suara, dan obrolan di seluruh perangkat desktop, seluler, dan telepon. [6]

STRATEGI ZOOM MEETING SAAT PEMBELAJARAN ONLINE

Ada juga startegi untuk penggunaan *software* zoom saat pembelajaran *online*, agar saat pembelajaran berlangsung berjalan dengan baik. Berikut strategi penggunaan *software* zoom meeting saat pembelajaran *online* :

1. Hindari penggunaan data internet lain saat mengaktifkan Zoom.

Pengguna disarankan untuk tidak menjalankan aplikasi lain seperti bermain *game online*, mengunduh dan mengunggah file besar selama rapat, atau *streaming* video atau musik.

2. Matikan kaera saat tidak dibutuhkan

Dengan cara ini bisa digunakan saat bergabung dengan ruang pertemuan yang tidak terlalu formal maupun informal. saat pertama kali tiba di ruang rapat. Jika sebagai tuan rumah (*host*), *host* juga dapat mematikan fungsi kamera peserta lain untuk mengurangi koneksi internet yang digunakan.

3. Matikan kualitas *High Definition*

Mengaktifkan tampilan video dalam kualitas HD dapat lebih banyak menguras data internet sehingga membuat jaringan internet lambat. Maka dari itu pengguna bisa matikan kualitas *high definition* atau menggunakan kualitas rendah

4. Matikan mikrofon saat tidak digunakan

Untuk mengurangi bandwidth, pengguna dapat membisukan mikrofon saat tidak berbicara dengan mengklik ikon mikrofon.

5. Rekam video konferensi

Untuk dapat diulang pembelajaran yang berlangsung, pengguna dapat merekam dan mencadangkannya.

6. Aktifkan fitur kunci *meeting*

Aktifkan fitur kunci *meeting* agar saat pembelajaran berlangsung tidak ada yang bisa masuk kedalam pertemuan.

7. Aktifkan ruang tunggu

Pengguna dapat aktifkan ruang tunggu untuk dapat mengetahui nama pengguna yang ingin bergabung pertemuan. Sekiranya ada nama yang tidak dikenal pengguna tersebut dapat ditolak [7][8].

KELEBIHAN ZOOM MEETING

1. Kualitas Video dan Audio HD Dengan menggunakan software ini, aplikasi Zoom telah didukung dengan kualitas high definition atau yang sering disebut dengan HD. Selain itu, software Zoom ini juga dapat mendukung hingga 1000 peserta dan 49 video di layar.
2. Pengguna dapat berbagi layar secara bersamaan dan memberi catatan secara bersama untuk pertemuan yang lebih interaktif dengan alat kolaborasi di software Zoom.
3. Dalam hal keamanan, pengguna tidak perlu takut. karena, aplikasi ini telah didukung dengan enkripsi end-to-end untuk semua rapat yang telah dijadwalkan melalui software Zoom. Selain itu, ada juga proteksi password untuk meningkatkan keamanan pengguna.
4. Rekaman dan Transkripsi, pengguna juga dapat merekam pertemuan yang dilakukan dengan Zoom dan menyimpannya ke perangkat yang digunakan atau ke akun cloud yang sudah dibuat.
5. Fungsi adanya penjadwalan adalah untuk memulai rapat dengan tepat waktu. Selain itu, juga dapat memulai rapat dengan akun Gmail, Outlook, dsb
6. Obrolan grup atau chat dapat dilakukan dengan mudah. Dan riwayat percakapan mudah dicari, berbagi file dan arsip untuk disimpan.

KEKURANGAN ZOOM MEETING

1. Boros penggunaan data internet
Biasanya aplikasi yang menampilkan video menghabiskan lebih banyak kuota. Begitu juga *Zoom Cloud Meeting*, jangan heran jika paket internet Anda turun drastis setelah mengadakan sesi videoconference.
2. Tidak dapat menggunakan Bahasa Indonesia
Software Zoom Meeting ini menggunakan bahasa Inggris, jadi akan cukup menyulitkan untuk kalian yang belum paham bahasa Inggris. Namun itu bukan masalah besar, karena dengan Google Translate Anda dapat memahami kalimat bahasa Inggris dengan baik.
3. Kurang aman, data rentan bocor
Fitur obrolan aplikasi *Zoom* dapat digunakan untuk mencuri kata sandi dan nama pengguna pengguna *Zoom* di Windows. Untuk melakukan ini, kirim diskusi yang berisi tautan URL.
Inilah yang menyebabkan banyak akun *Zoom* diretas dan nama pengguna serta kata sandinya dijual di web gelap.
4. Harga mahal
Semuanya tampak luar biasa dengan Zoom. Jika tidak membutuhkan terlalu banyak fitur, dapat memilih paket dengan harga termurah. Harga paket dasar masuk akal, tetapi pada paket yang lebih tinggi harganya menjadi terlalu mahal. dan harga dengan mata uang dolar.

KEUNGGULAN ZOOM

1. Bisa menggunakan *Virtual Background*
2. Dapat meminta kendali jarak jauh dari penyelenggara atau peserta yang berbagi layar.
3. Peserta bisa dijadikan host

4. KESIMPULAN

Dari hasil pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa strategi pemanfaatan teknologi informasi zoom sangat membantu pelajar sehingga proses pembelajaran jarak jauh berjalan dengan baik. Begitupun juga para pekerja teknologi informasi berperan penting dalam rapat dengan customer, *Work From Home*, dan lainnya. Software zoom mempunyai banyak fitur yang bisa digunakan sebagai pendukung berjalannya rapat online, proses daring, dan lainnya. Seperti fitur berbagi layar untuk presentasi. Dan *software zoom* dapat diinstal sebagai perangkat. *Software zoom* juga memiliki kekurangan, tetapi kekurangan tersebut tidak mengurangi kualitas.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Pakpahan, Roida and Fitriani, Yuni, "ANALISA PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI TENGAH PANDEMI VIRUS CORONA COVID-19", *journal.stmikjayakarta*. Vol. 4 No. 2 Mei 2020.

- [2] Pramudita, Bernadinus Adi (2020, Apr.2) 5 Aplikasi Video Conference Terlaris di Indonesia, Siapa Juaranya? [Online]. Available: <https://www.wartaekonomi.co.id/read279393/5-aplikasi-video-conference-terlaris-di-indonesia-siapa-juaranya>
- [3] Prasetyo, Agung (2016, Jul.9) Pengertian Penelitian Deskriptif Kualitatif.[Online]. Available : <https://www.linguistikid.com/2016/09/pengertian-penelitian-deskriptif-kualitatif.html>
- [4] Sugiyono. 2005:21. Metodologi Penelitian Administrasi. Bandung:CV Alfabeta
- [5] Wikipedia.org (2020, September.9) Zoom Video Communications [Online]. Available : https://id.wikipedia.org/wiki/Zoom_Video_Communications#:~:text=Zoom%20dirikan%20oleh%20insinyur%20dan,unikorn%20pada%20tahun%202017%20dengan
- [6] Zoom.us (2020) Video Communications, Inc [Online]. Available : <https://zoom.us/>
- [7] Rizal, Adam (2020, April.14) Begini Lima Cara Koneksi Internet Tetap Stabil Selama Video Conference [Online]. Available : <https://infokomputer.grid.id/read/122106068/begini-lima-cara-koneksi-internet-tetap-stabil-selama-video-conference?page=all>
- [8] Kompas.com (2020, Agustus.31) Cara menghemat kuota saat menggunakan zoom [Online]. Available : <https://tekno.kompas.com/read/2020/08/31/19170097/cara-menghemat-kuota-internet-saat-menggunakan-zoom?page=all>